

浜中町役場新庁舎建設基本構想

素案へのご意見と町の考え方について

基本構想（素案）に寄せられたご意見の件数

基本構想（素案）の項目	町民意見	自治会意見	合 計
1 基本構想策定までの経緯	1		1
2 新庁舎建設の必要性		1	1
3 総合計画や防災計画等との整合性		1	1
4 新庁舎の施設整備の基本的な方向性	1	5	6
5 新庁舎の建設位置について	3	4	7
6 新庁舎における部署・職員等の配置について		1	1
7 新庁舎の規模算定について			0
8 新庁舎の構造や設備について	1	2	3
9 防災センター機能について	2	1	3
10 事業費の算定と財源対策について		2	2
11 事業スケジュール（案）について			0
その他のご意見	2	7	9
合 計	10	24	34

基本構想（素案）に寄せられたご意見と町の考え方【町民】

1 基本構想策定までの経緯

NO	ご意見	ご意見に対する町の考え方
1	今更の話かと思うが、この種の基本構想については、現庁舎の現状や課題、立て替えの必要性、新庁舎の建設方針とともに、建設場所、位置等選定のための複数の候補地やその比較検討、評価、メリット、デメリット、住民意見、検討経過、決定経過が盛り込まれるべきだと思います。	基本構想は現庁舎の現状や課題、建設の必要性と新庁舎の建設にあたり、その方向性を示すものとして作成いたしました。新庁舎建設位置については、町民の皆様からお寄せいただいたご意見も参考に、今後策定作業に入る基本計画の中で、複数の場所を比較検討し、選定した理由などをお知らせしたいと考えております。

4 新庁舎の施設整備の基本的な方向性

NO	ご意見	ご意見に対する町の考え方
1	高台地への建設となるため、来庁される足の不自由な方、高齢な方への対応として動く歩道等を設置願いたい。 なお、外装にはルパン三世のイラストを配することとしてほしい。	来庁される足の不自由な方、高齢な方への対応につきましては、お寄せいただいたご意見を参考に対応策を検討してまいります。また、外装のご意見についても参考とさせていただきます。

5 新庁舎の建設位置について

NO	ご意見	ご意見に対する町の考え方
1	「津波浸水高（約8m以上）を超える範囲で、可能な限り低い位置に建設するよう取り組みます。」となっているが、可能な限り高い位置に間違いではないか。 来庁者の利便性も大事かもしれないが、避難施設や防災・非難施設機能を有した役場ということで、より安全で安心できる湯沸山の頂上付近、「ゆうゆ」と同じくらいの高さにすべきである。 来庁者の利便性については、住民票や戸籍、支払窓口などは、必要最小限度で、空くことになる文化センターの事務所を有効活用し、浜中・茶内支所的な窓口を置くことや、町のバス（小型でも）をもっと頻繁に運行するなどで解決できると思う。（今でも自宅から徒歩で役場まで来ている方は少ないと思う。） 高い場所があるのに、その途中に作るというには如何なものか。 新しい役場庁舎は、全国的にも津波対策のモデルケースとなると思うし、将来的に他の公共施設（保育所、診療所、消防署等）の立て替え等、長期的な想定も考慮すべきである。	大変貴重なご意見をありがとうございます。 「可能な限り低い位置」については、考え方を見直し、町民の皆様が安心できる位置への検討を進めてまいります。 また、来庁者への利便性についても、お寄せいただいたご意見を参考に対応策を検討してまいります。 長期的な想定のご意見につきましても、新庁舎建設位置選定の際の判断材料とさせていただきます。
2	いまさらですけど、「高台」って「ゆうゆ」の横だと思ってました。「想定外」って言葉をよく耳にしますけど、どうなんですか？本当に大丈夫なのか心配です。	新庁舎建設位置については、津波による浸水のおそれのない安全な場所へと考えております。「ゆうゆ」の横も建設候補地の一つとさせていただきます。
3	日当たりの良い、風通しの良い所 手続きは1階でも2階でも老人なので皆さんのお世話になるばかりです。宜しく願い致します。	新庁舎建設位置の検討にあたり、日当たりや風通しなども考慮したいと存じます。

8 新庁舎の構造や設備について

NO	ご意見	ご意見に対する町の考え方
1	<p>大きな地震・津波がありそうな時、あった時の避難施設としての駐車場のスペースや、警察関係、自衛隊、北海道防災などのヘリコプターのヘリポートの確保のため、また、「ゆうゆ」との連携（食料水、トイレ、風呂、炊事場、情報交換他）のためにも、「ゆうゆ」のそばがいいと考える。</p> <p>また、なぜ、はじめから3階建てを想定しているのか理解できない建設コストが低いのか、予定している用地が狭いのか、3階建てのほうが利用しやすいのか、建設コストはどちらが安いかわからないが、利用者としては1階平屋建てのほうが、エレベーターとか作らなくて済むし、維持管理や耐震的にも良いと思う。（平屋と3階建て等のメリット、デメリットの比較が必要と思う。）</p> <p>（防災対策上、1階建てで見通しが悪ければ、その部分だけ展望施設や対策本部室などの2階建てにするのはいいと思う。）</p>	<p>新庁舎建設位置の選定にあたり、駐車場のスペースやヘリポートの確保についても判断材料とし、検討を進めてまいります。「ゆうゆ」のそばも建設候補地の一つとさせていただきます。</p> <p>新庁舎の階層につきましては、建設位置と敷地内の計画、庁舎の面積等に関連がございますので、今後進める作業の中で、お寄せいただいた意見も参考にしながら十分に検討を重ねてまいります。</p>

9 防災センター機能について

NO	ご意見	ご意見に対する町の考え方
1	<p>災害のあった時に食事（炊き出し）を提供する設備があった方が良いと思います。</p>	<p>災害時の炊き出しが可能となるよう、調理室の設置について検討してまいります。</p>
2	<p>災害のあった時に食事（炊き出し）を提供できる設備があった方が良いと思います。また、そのための備蓄庫（水、食料、その他の生活必需品他）も必要と思います。</p> <p>炊き出しは、「ゆうゆ」と新しい給食センターで担うとしても、新しい給食センターからの運搬方法（ヘリ等）を決めておくべきだと思います。</p> <p>また、避難所として会議室、相談室、休憩室、議場などをフルに活用とありますが、「ゆうゆ」利用者との差も生じるでしょうし、利用する場所、部屋により座れたり横になれたり、非常食の内容が違う、テレビ・ラジオが無い、情報が入らない、見晴らしが悪いなど、当然、高齢者、身障者、乳幼児等への対応など、いろんな差が生じたり、役場職員との混乱が生じると思います。長期になると、それが不平不満となってしまいますし、ゆうゆ位の人数を収容できるのか、部屋ごとにきめ細かく、収容想定人数等を決めておくべきだと思いますので、その辺をあらかじめきめ細かく対応した方向性というか、構造、設備にしてほしいです。</p> <p>出来上がってから、役場機能も避難施設機能も、どちらも中途半端ならないようにしてほしいです。</p> <p>当然、駐車場、トイレも含め、ユニバーサルデザインというか、バリアフリー対策については言うまでもないと思います。私としては役場と避難施設（備蓄庫含む）は別々に建設した方がよいと思います。</p>	<p>町としましても、炊き出し設備と災害備蓄庫は必要と考えておりますので設置する方向で検討を進めてまいります。</p> <p>避難所を想定したご意見も貴重なものと受け留めております。</p> <p>現在、「ゆうゆ」と合わせて避難者を収容できるよう計画しておりますが、カーペット敷きの部屋の設置やトイレの環境など、可能な範囲で避難者の環境にも配慮した検討を進めてまいります。</p> <p>お寄せいただきましたご意見は、ユニバーサルデザインの関係も含めて、今後の基本計画作業の中で参考とさせていただきます。</p> <p>最後のご意見につきましては、役場機能として必要な会議室を避難所に利用することで建設コストの縮減を図りたいと考えておりますので、ご理解をいただきたいと存じます。</p>

その他のご意見

NO	ご意見	ご意見に対する町の考え方
1	2Fないし3Fに小島及びケンボッキ島を一望できる展望スペースを町民サロンという形で設置したい。	お寄せいただいたご意見につきましては、今後の基本計画作業の中で参考とさせていただきます。
2	庁舎に用務で訪ねて来られた町民並びに町外者が休息所のスペースから四方を眺めた景観に、軽食をとりながら地域の良さが実感出来る場所の確保。 また、庁舎に勤務する職員にあっても、休憩時に疲労を回復できる空間を確保。	職員の疲労回復にもお気遣いいただき、誠にありがとうございます。景観の良い休息所につきましては、今後の基本計画作業の中で検討してまいります。

基本構想（素案）に寄せられた意見と町の考え方【自治会】

2 新庁舎建設の必要性

NO	ご意見	ご意見に対する町の考え方
1	行政部署が分散しているので集約し、行政サービスの向上を図ってほしい。	行政サービスの向上を図るために、分散している部署等の集約を検討してまいります。

3 総合計画や防災計画等と整合性

NO	ご意見	ご意見に対する町の考え方
1	有事の場合、自治会が率先して地域住民の対応を図ることから連絡体制の強化等、防災機能が大いに発揮できる施設を望みます。	新庁舎建設位置の決定など、計画が進む中で防災計画の見直しも必要となりますので、災害時の配備体制など、災害対策の検討を進めてまいります。

4 新庁舎の施設整備の基本的な方向性

NO	ご意見	ご意見に対する町の考え方
1	来庁時に、課の配置がわかる看板諸配置及び総合案内を設けて利便性の向上を検討してほしい。 1階には、町民が良く利用する部署の配置を考えてほしい。（総合的なワンストップサービスの実現）	庁舎内の案内表示や総合案内ヘルプデスク、ワンストップサービスの導入により、町民の皆様が利用しやすい新庁舎を目指してまいります。
2	玄関を入ってすぐ前に総合案内窓口を設置してほしい。	案内表示や総合案内ヘルプデスク設置を検討してまいります。
3	高齢者がどの窓口で手続きすれば良いのかわからずに行けるようにエスコートし、話を聞いてくれるフロント係がいてくれたら良いと思います。 トイレはウォシュレットにしてほしい。	来庁者が迷わずに目的の場所までいけるように案内表示や総合案内ヘルプデスクの設置を検討してまいります。 トイレの温水洗浄便座についても前向きに検討させていただきます。
4	各種手続きを行う窓口を1階に集約してほしい。 休憩するスペースを多くし、町民の憩い場を設置してほしい。 昇降用エレベーターの設置を2カ所整備してほしい。 多目的トイレの設置をしてほしい。 有事の際の一時的な避難施設として利用できる和室、会議室を設置してほしい。	窓口集約に関しましては、1階にワンストップサービスを導入することで、来庁者の利便性向上に努めます。 また、お寄せいただきましたその他のご要望について、今後の基本計画作業の中で検討してまいります。
5	9.5㎡のトイレが3室としているが、一時避難施設となる有事の際においては、あまりにも小規模過ぎる。	ご指摘のとおりと受け止めております。トイレに関しては避難の際の使用を想定した室数、大きさとなるよう見直ししてまいります。

5 新庁舎の建設位置について

NO	ご意見	ご意見に対する町の考え方
1	素案の現庁舎の裏山中腹ではなく、山の上を整地して建設してほしい。駐車場を広く取り将来的に保育所、小学校、病院等を建設してほしい。	新庁舎建設位置につきましては、災害時に町民の生命を守ることを第一に考え、様々な条件を比較検討し最適な位置となるよう検討してまいります。将来的なご意見についても参考とさせていただきます。

5 新庁舎の建設位置について

NO	ご意見	ご意見に対する町の考え方
2	災害時、「ゆうゆ」が避難所とされているのなら、新庁舎の防災センターとしての機能を十分活かすためには、「ゆうゆ」に隣接して建てた方が良いのでは。	「ゆうゆ」横についても新庁舎建設候補地の一つとして比較検討を進めてまいります。
3	要件としてからの文言を削除すべき。 建設予定地の場所を津波浸水高（8m）を超える範囲で可能な限り低い位置とあるが、山の上（頂上）の高台に建てるべき。将来の保育所、消防庁舎、診療所などの施設建設用地を確保しておく必要がある。 庁舎の駐車場は広くとり、災害時はヘリも停まれる広さとすべき。	新庁舎建設位置の考え方を見直し、文言を削除させていただきました。建設位置と駐車場やヘリポート、将来的なご意見につきましても、参考とさせていただきます。
4	高台に新庁舎が建設されることから庁舎までの道路の勾配を出来るだけ下げてほしい。 又、冬期間の道路の凍結を防ぐためロードヒーティング等の整備をしてほしい。 十分な駐車場スペースの確保をしてほしい。	お寄せいただいたご意見のとおり、道路勾配はなるべく緩くなるよう、また、ロードヒーティングの整備についても検討してまいります。 駐車場については、広くスペースを確保できるよう努めてまいります。

6 新庁舎における部署、職員等の配置について

NO	ご意見	ご意見に対する町の考え方
1	行政サービスを停滞することのないよう部署、職員の配置をしてほしい。	安定した行政サービスを提供していくために、部署や職員等の配置について検討を重ねてまいります。

8 新庁舎の構造や設備について

NO	ご意見	ご意見に対する町の考え方
1	構造は免震構造とする。 階数は3階にこだわるべきではない。頂上に建設するのであれば2階でも良いのでは。	新庁舎の構造や階数につきましては、建設費に大きく関わることから、いただいたご意見を参考に慎重に検討を重ねてまいります。
2	一時避難を考えての3階建てを想定されているようですが、「ゆうゆ」を避難所としているので、2階建てで収容出来る設計が良いのではないのでしょうか。予算を膨らませるのはいかながなものと。	新庁舎の階数は建設位置と敷地計画、庁舎の面積等に関連がございますので、今後進める作業の中で、お寄せいただいた意見も参考にしながら十分に検討を重ねてまいります。

9 防災センター機能について

NO	ご意見	ご意見に対する町の考え方
1	電気・水がダウン時にトイレ等が使えるよう設備配置をしてほしい。（例：仮設トイレの配備など） 駐車スペースの確保や高台移転に伴い交通手段整備を考えてほしい。（巡回バスの路線変更等をし役場庁舎への市民の足の確保を図ってほしい） ライフラインの確保（霧多布大橋が陥落したときを想定し2～3日対応できる対応） 災害発生時を想定した訓練等の実施（支持システム訓練等） 自力避難が困難な人達への対応計画の構築	お寄せいただいた意見を参考に防災拠点の機能として貯水槽や非常用電源設備により水と電気を確保し、排水設備を浄化槽とすることでトイレを平常時と同様に使用できるよう検討を進めております。 また、高台移転による市民の足の確保についても前向きに検討させていただきます。 訓練や避難計画につきましても、新庁舎建設位置が確定したのち、防災計画などの見直しの中で作業してまいります。

10 事業費の算定と財源対策について

NO	ご意見	ご意見に対する町の考え方
1	町民に多大な負担のかからない方法で事業費の算定と財源対策をお願いしたい。	可能な限り町の財政負担を軽減できるよう検討を重ねてまいります。
2	(1) 事業費の算定の5段目、「調査・検討を行うと伴にパブリックコメントを実施し、実施設計に反映し積算します。」とすべき。 水道設備の財源対策が記入されていない。公営企業債の活用では。	基本計画(案)の段階で町民の皆様にはパブリックコメントを実施し、お寄せいただいたご意見を参考に検討を重ね、基本計画を策定してまいります。財源対策につきましても、補助や起債の制度の組み合わせを研究し、可能な限り町の財政負担の軽減に努めてまいります。

その他のご意見

NO	ご意見	ご意見に対する町の考え方
1	庁舎へ通ずる道路(避難道を兼ねる)の構想はないので歩道を設置すべき。 ルパンのまちPR、宝島の上に建つ庁舎の外観を粹に見えるようにしては。	新庁舎への道路につきましては、霧多布中央通から延長し、歩道も整備する計画としております。庁舎の外観のご意見についても参考とさせていただきます。
2	できるだけ建設費を抑制してほしい。 誰でも利用できるレストランや喫茶室などを作ってほしい。	可能な限り町の財政負担を軽減できるよう努めます。レストラン等につきましては、今後の基本計画作業の中で検討させていただきます。
3	部署の分散をして本庁をコンパクトにしてはどうでしょうか。例えば土木課・福祉課・水道課などを各支所に分散することで本庁建物のコンパクト化が図られ、予算の軽減が可能ではないでしょうか。	新庁舎建設にあたり、部署の集約により「ワンストップ化」などの行政サービスの向上を図りたいと考えております。そのうえで財政負担を軽減できるよう取り組んでまいりたいと考えております。
4	湯沸の上に建てるのであれば、庁舎最上階に展望室・町の物品販売・食を楽しめるスペースを設けて、浜中町の観光コースに入れ、浜中町のPRをしていただきたい。	お寄せいただいたご意見を参考に、展望室や浜中町をPRできるスペースについて検討してまいります。
5	新庁舎建設を機に、更に積極的な情報公開を希望します。また時代の変化に合わせた行政改革も期待します。	新庁舎移転に向け、組織についても見直しなどを行い、行政サービスの向上に努めてまいります。
6	本庁の行政サービスを各支所でも出来るようにデータの共有と権限を各支所にも持たせていただきたい。	お寄せいただいたご意見を参考に今後、検討したいと存じます。
7	予算確保のため、税金などの滞納金をなくすよう努力していただきたい。	今後も収納対策に取り組んでまいります。